

**Частное образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

(г. Ростов-на-Дону)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
Паршина А.А.

**Технологии в связях с общественностью
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Учебный план	42.03.01_ОФО_2022.plx 42.03.01 Реклама и связи с общественностью		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	7 ЗЕТ		
Часов по учебному плану		252	Виды контроля в семестрах:
в том числе:			экзамены 3
аудиторные занятия		64	курсовые работы 3
самостоятельная работа		132,5	
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)		3,7	
часов на контроль		51,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	17 3/6			
Неделя	17 3/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Иная контактная работа	3,7	3,7	3,7	3,7
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	67,7	67,7	67,7	67,7
Сам. работа	132,5	132,5	132,5	132,5
Часы на контроль	51,8	51,8	51,8	51,8
Итого	252	252	252	252

Программу составил(и):
д.э.н., Доцент, Черемисова Наталья

Рецензент(ы):
д.э.н., Профессор, Прокопенко Максим Владимирович

Рабочая программа дисциплины
Технологии в связях с общественностью

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 512)

составлена на основании учебного плана:

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

утвержденного учёным советом вуза от 30.06.2022 протокол № 26.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Маркетинг, реклама и туризм

Протокол от 31.05.2022 г. № 10

Зав. Кафедрой Черемисова Н.Ф.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	- сформировать у обучающихся систему навыков проведения эффективной ПР;
1.2	- коммуникации в различных сферах с применением современных рекламных и ПР- технологий.
1.3	- целью курса является не только формирование у студентов комплекса знаний и функций специалиста по связям с общественностью, но и выведение на технологический уровень теоретических знаний и представлений о связях с общественностью в социально-культурной деятельности с учетом современных её парадигм и концепций развития

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Бухгалтерский учет и анализ
2.2.2	Технологии управления общественным мнением
2.2.3	Маркетинговые исследования
2.2.4	Профессионально-творческая практика
2.2.5	Риск менеджмент
2.2.6	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.7	Преддипломная практика

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

3.1 Знать

понятие, принципы и функции технологии связей с общественностью; современное состояние и структуру ПР; основные средства маркетинговых коммуникаций ПР; технологии воздействия ПР для осуществления контроля в различных структурах;

3.2 Уметь

применять на практике: профессиональные базовые инструменты в технологии связей с общественностью в различных структурах; использовать профессиональные функции в организации технологии ПР в различных структурах; использовать отношения с различными общественными группами, СМИ и др.

3.3 Владеть

профессиональными навыками в технологии связей с общественностью в различных структурах; ПР –технологиями в

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1: Проводит анализ поставленной цели и определяет совокупность задач, обеспечивающих ее достижение

методику проведения анализа поставленной цели и определять совокупность задач, обеспечивающих ее достижение

частично методику проведения анализа поставленной цели и определять совокупность задач, обеспечивающих ее достижение

свободно методику проведения анализа поставленной цели и определять совокупность задач, обеспечивающих ее достижение

проводить анализ поставленной цели и определять совокупность задач, обеспечивающих ее достижение

частично проводить анализ поставленной цели и определять совокупность задач, обеспечивающих ее достижение

свободно проводить анализ поставленной цели и определять совокупность задач, обеспечивающих ее достижение

методикой проведения анализа поставленной цели и определять совокупность задач, обеспечивающих ее достижение

частично методикой проведения анализа поставленной цели и определять совокупность задач, обеспечивающих ее достижение

свободно методикой проведения анализа поставленной цели и определять совокупность задач, обеспечивающих ее достижение

УК-2.2: Выбирает оптимальные способы, модели и принципы для принятия экономически обоснованных решений в условиях имеющихся ресурсов и ограничений

оптимальные способы, модели и принципы для принятия экономически обоснованных решений в условиях имеющихся ресурсов и ограничений

частично оптимальные способы, модели и принципы для принятия экономически обоснованных решений в условиях имеющихся ресурсов и ограничений

свободно оптимальные способы, модели и принципы для принятия экономически обоснованных решений в условиях имеющихся ресурсов и ограничений

применять оптимальные способы, модели и принципы для принятия экономически обоснованных решений в условиях имеющихся ресурсов и ограничений
частично применять оптимальные способы, модели и принципы для принятия экономически обоснованных решений в условиях имеющихся ресурсов и ограничений
свободно применять оптимальные способы, модели и принципы для принятия экономически обоснованных решений в условиях имеющихся ресурсов и ограничений
оптимальными способами, моделями и принципами для принятия экономически обоснованных решений в условиях имеющихся ресурсов и ограничений
частично оптимальными способами, моделями и принципами для принятия экономически обоснованных решений в условиях имеющихся ресурсов и ограничений
свободно частично оптимальными способами, моделями и принципами для принятия экономически обоснованных решений в условиях имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.3: Применяет нормативно-правовую базу для решения поставленных задач
нормативно-правовую базу для принятия поставленных задач
частично нормативно-правовую базу для принятия поставленных задач
свободно нормативно-правовую базу для принятия поставленных задач
применять нормативно-правовую базу для принятия поставленных задач
частично применять нормативно-правовую базу для принятия поставленных задач
свободно применять нормативно-правовую базу для принятия поставленных задач
нормативно-правовой базой для принятия поставленных задач
частично нормативно-правовой базой для принятия поставленных задач
свободно нормативно-правовой базой для принятия поставленных задач
ОПК-4: Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности
ОПК-4.1: Соотносит социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп
запросы и потребности общества и отдельных аудиторных групп
частично запросы и потребности общества и отдельных аудиторных групп
свободно запросы и потребности общества и отдельных аудиторных групп
соотносить социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп
частично соотносить социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп
свободно соотносить социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп
умением соотносить социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп
частично умением соотносить социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп
свободно умением соотносить социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп
ОПК-4.2: Использует основные инструменты поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов
способы поиска информации о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов
частично способы поиска информации о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов
свободно способы поиска информации о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов
искать информацию о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов
частично искать информацию о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов
свободно искать информацию о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов
методами поиска информации о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов
частично методами поиска информации о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов
свободно методами поиска информации о текущих запросах и потребностях общества при создании текстов рекламы и коммуникационных продуктов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	ема 1. «Паблик рилейшнз»:понятие, сущность, структура. /Тема/	3	0				
1.2	/Лек/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.3	/Ср/	3	20	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.4	Тема 2. PR-технологии: разновидности и базовые инструменты. /Тема/	3	0				
1.5	/Лек/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.6	/Пр/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.7	/Ср/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.8	Тема 3. Понятие и коммуникативные функции имиджа в связях с общественностью. /Тема/	3	0				
1.9	/Лек/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.10	/Пр/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.11	/Ср/	3	14,5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.12	Тема 4. Связи с общественностью в системе маркетинговой коммуникации. /Тема/	3	0				
1.13	/Лек/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.14	/Пр/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.15	/Ср/	3	5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.16	Тема 5. Общественность и общественное мнение как главные объекты СО. /Тема/	3	0				

1.17	/Лек/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.18	/Пр/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.19	/Ср/	3	5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.20	Тема 6. Отношения со СМИ как группой общественности. /Тема/	3	0				
1.21	/Лек/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.22	/Пр/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.23	/Ср/	3	20	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.24	Тема 7. Технологии связей с общественностью в социальной (некоммерческой сфере): фандрайзинг и краудсорсинг. /Тема/	3	0				
1.25	/Лек/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.26	/Пр/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.27	/Ср/	3	5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.28	Тема8. ПР- технологии в сфере здравоохранения и образования. /Тема/	3	0				
1.29	/Лек/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.30	/Пр/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.31	/Ср/	3	5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.32	Тема 9. ПР- технологии в сфере в массовой коммуникации (культура и искусство, спорт). /Тема/	3	0				
1.33	/Лек/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		

1.34	/Пр/	3	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.35	/Ср/	3	5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.36	Тема 10. ПР- технологии в сфере туризма, ресторанного и гостиничного бизнеса. /Тема/	3	0				
1.37	/Лек/	3	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.38	/Пр/	3	6	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.39	/Ср/	3	20	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.40	Тема 11. Коммуникации на промышленных рынках. Отношения с партнерами и конкурентами. /Тема/	3	0				
1.41	/Лек/	3	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.42	/Ср/	3	6	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.43	/Ср/	3	5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.44	Тема 12. Отношения с властными структурами. Паблик рилейшнз в органах государственной власти и муниципального управления. /Тема/	3	0				
1.45	/Лек/	3	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.46	/Пр/	3	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.47	/Ср/	3	5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.48	Тема 13. ПР- технологии в корпоративной культуре и решении кризисных ситуаций. /Тема/	3	0				
1.49	/Лек/	3	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		

1.50	/Пр/	3	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.51	/Ср/	3	15	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.52	/Экзамен/	3	51,8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		
1.53	/ИКР/	3	3,7	ОПК-4.1 ОПК-4.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Проверяемая компетенция ОПК-1

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний.

1.Понятие, значение, функции, структура и принципы паблик рилейнз для деловой, политической, академической жизни страны.

2.История развития ПР в России и за рубежом.

3.ПР в системе менеджмента. Управление ПР- деятельностью. Функции специалиста ПР.

4.Цели и задачи ПР-служб. Организация отдела общественных отношений. Компетенции отдела ПР.

5.Технологии связей с общественностью.

6.Современное состояние внешнего государственного ПР России. Имидж России и российского бизнеса

7.Связи с общественностью в системе маркетинговой коммуникации

8.Соотношение понятий и функций: СО и реклама, СО и пропаганда, СО и маркетинг.

9.Классификации общественности. Целевая аудитория.

10.Воздействие на целевые группы потребителей.

11.Отношения и основные формы работы со СМИ как группой общественности.

12. Ведущие принципы и параметры работы специалиста по связям с общественностью в сфере туризма, ресторанного и гостиничного бизнеса.

13.Коммуникации на промышленных рынках.

14.Лоббирование, его характеристики и особенности, структура и функции отделов по связям с общественностью в

государственных структурах. 15.Особенности работы служб ПР с местными органами государственного управления и местной общественностью.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки умений:

1. Создание Российской ассоциации по связям с общественностью (РАСО).

2.Организация ПР в государственных структурах. ПР и юридические организации.

3.Экономические кампании: ПР как способ повышения инвестиционной привлекательности.

4.Социальные кампании: спонсоринг и фандрейзинг.

5.Экологический ПР. Модульные технологии в реализации ПР-проектов. Бизнес ПР-технологии.

6.Информационные ПР-технологии.

7.Базовые инструменты ПР-технологий. Бенчмаркинг

8.Сторителлинг. Слухи в ПР-кампаниях организаций. Управление толпой как инструмент ПР.

9.Понятие спонсоринга, патронажа, меценатства.

10.Благотворительность - как возможный вид РК-деятельности. Основные цели спонсоров. Направления работы со спонсорами и благотворителя.

11.Сущность, понятие, содержание, классификация, функции имиджа. 12.Факторы, влияющие на восприятие имиджа. Технологии построения имиджа.

13.Понятие корпоративного имиджа, корпоративной культуры, фирменного стиля.

14.Инструменты формирования государственного имиджа страны на международном уровне.

15.Влияние языка на мышление и поведение. Семиотическая и семантическая характеристика слова.

16.Возможности вербального и невербального воздействия на аудиторию. 17.Специфика связей с общественностью в искусстве, кино, телевидении.

18.Понятие группы общественности. Классификации группы общественности. Общие (типовые) характеристики по взаимодействию с группами общественности. Внутренние и внешние СО.

19.Отношения с потребителями как группой общественности. Главные направления работы с потребителями.

20.Интернет как средство массовой коммуникации.

21.Особенности работы российских информационных агентств.

22.Массовая коммуникация как социальное явление.

23.Средства массовой информации: понятие, функции, разновидности. 24.Базовые РК-документы в отношениях со СМИ: пресс-релиз, бэкграунд, фактическая справка, биография, заявление для прессы, занимательная статья, случай из жизни,

авторская статья, обзорная статья, интервью, пресс-кит.

25. Ведущие национальные и международные объединения специалистов в области связей с общественностью.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки навыков:

1. Статус и стиль деятельности менеджера по связям с общественностью.
2. Требования, предъявляемые к связям с общественностью в организациях. 3. Определение и составляющие элементы брэнда как целостной маркетинговой системы. Классификация брендов.
4. Технология организации специальных мероприятий по формированию положительного имиджа фирмы..
5. Механизмы формирования общественного мнения (убеждение, внушение, подражание, заражение). Установка и общественное мнение.
6. Изучение общественного мнения. Типы исследований общественного мнения.
7. Основные этапы исследований в СО. Технологии проведения основных видов количественных исследований: наблюдение, анализ документов, эксперимент, методы исследований.
8. Качественные методы исследования в СО: групповые интервью, фокус-группы. Опросы как способ манипулирования.
9. Закон о защите прав потребителей РФ.
10. Технологии фандрайзинга и краудсорсинга: способы взаимодействия с аудиторией (частными лицами, малым и крупным бизнесом, государством и властными органами).
11. ПР- технологии в сфере здравоохранения
12. ПР- технологии в сфере образования
13. ПР- технологии в сфере в массовой коммуникации (культура и искусство, спорт)
14. Своеобразие работы специалиста по связям с общественностью в сфере массовых коммуникаций (культура, искусство, спорт).
15. ПР- технологии в сфере туризма, ресторанного и гостиничного бизнеса
16. Отношения и основные методы работы с партнерами и конкурентами.
17. Основные направления работы организации с властными структурами: общая характеристика.
18. Понятие, содержание корпоративной культуры, инструменты ее формирования.
19. Модель и структура имиджа корпорации. Преимущества позитивного имиджа. Структура имиджа организации.
20. Этика и профессиональные стандарты в СО.
21. Кодексы профессионального поведения и этики специалистов ПР. Сертификация и лицензирование профессионалов в СО.
22. Основные направления работы специалистов по связям с общественностью во внутренней среде организации..
23. Отношения с менеджментом организации. Общие задачи по взаимодействию с менеджментом: определение корпоративной миссии, организационной идентичности, индивидуальности.

5.2. Темы письменных работ

Примерные темы курсовых проектов (работ) по дисциплине (модулю) «Технологии связей с общественностью»

1. История развития ПР в России и за рубежом.
2. Профессиональная этика специалиста по связям с общественностью (на примере...)
3. Основные этапы формирования фирменного стиля организации (на примере...)
4. Управление связями с общественностью во время кризиса (на примере...)
5. Специальные мероприятия как инструмент формирования позитивного имиджа предприятия (на примере...)
6. Внутрикorporативная культура организации (на примере...)
7. Формирование позитивного имиджа организации (на примере...)
8. Специфика установления связей с общественностью в некоммерческой организации (на примере...)
9. Особенности ПР в интернете (на примере...)
10. Имидж организации, его формирование и продвижение (на примере...)
11. Благотворительность, спонсорство и бенчмаркинг в мире и в России (на примере...)
12. Работа с основными группами общественности (на примере...)
13. Виды ПР-мероприятий по взаимодействию со СМИ (на примере...)
14. Использование средств ПР в маркетинге образовательных услуг (на примере...)
15. Работа службы по связям с общественностью в органах исполнительной власти (на примере...)
16. Социальные кампании: спонсоринг и фандрайзинг.
17. Концепция и составляющие элементы брэнда как целостной маркетинговой системы.
18. Инструменты формирования государственного имиджа страны на международном уровне.
19. Современное состояние внешнего государственного ПР России.
20. Имидж России и российского бизнеса
21. Связи с общественностью в системе маркетинговой коммуникации
22. Общественность и общественное мнение как главные объекты СО.
23. Взаимодействие с группами общественности и отношения с потребителями как группой общественности.
24. Отношения со СМИ как группой общественности.
25. ПР- технологии в сфере здравоохранения.
26. ПР- технологии в сфере образования.
27. ПР- технологии в сфере в массовой коммуникации (культура и искусство, спорт)
28. ПР- технологии в сфере туризма, ресторанного и гостиничного бизнеса
29. Коммуникации на промышленных рынках.

30. Управление отношениями с партнерами и конкурентами.

31. PR- технологии в корпоративной культуре

32. PR- технологии в решении кризисных ситуаций.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине «Технологии в связях с общественностью» включает:

1) оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

- устный и письменный опрос,
- собеседование,
- реферативное задание,
- тестовое задание,
- контрольная работа,

2) оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме: контрольных вопросов и заданий для зачета.

5.4. Перечень видов оценочных средств

- экзамены;
- зачеты;
- решение практических ситуаций;
- тестирование;
- доклады;
- рефераты.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛП.1	Кузнецов П. А.	Современные технологии коммерческой рекламы: практическое пособие	Москва: Дашков и К°, 2018
ЛП.2	Панкратов Ф. Г., Баженов Ю. К., Шахурин В. Г.	Основы рекламы: учебник	Москва: Дашков и К°, 2019
ЛП.3	Милюкова А. Г.	Теория и практика связей с общественностью и рекламы (внутрикорпоративный PR): учебное пособие	Барнаул: Алтайский государственный университет, 2020

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- | | |
|---------|--|
| 6.3.2.1 | 1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс |
| 6.3.2.2 | 2. Информационная справочная система «Гарант» |

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№	Назначение	Оборудование	ПО	Адрес	Вид
462	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия Специализированная мебель: стол – 15 шт., стул – 30 шт., доска – 1 шт.,		344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Первомайский район, ул. Сержантова, 2/104	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины (модуля) «Технологии связей с общественностью» основано на комплексном формировании заданных показателей компетенций, представляющих собой, соответствующие знания, умения и навыки. Показатели компетенций «Знать» формируются преимущественно на основе лекционного материала и частично в результате выполнения заданий на самостоятельную работу.

Показатели компетенций «Уметь» и «Владеть» формируются в результате выполнения практических заданий и в результате выполнения заданий на самостоятельную работу.

К самостоятельной работе студентов относится: конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала по конспектам, учебной и научной литературе; самостоятельное изучение вопросов по теме; решение задач и упражнений, написание рефератов; подготовка к промежуточной аттестации.